



# **AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE I POŠTANSKU DJELATNOST**

Broj: 0206-7112/1

Podgorica, 28.11.2025. godine

## **OTVORENI KONSULTATIVNI PROCES POVODOM NACRTA PRAVILNIKA O PRUŽANJU USLUGA SA POSEBNOM TARIFOM**

### **Pravni osnov za izradu Pravilnika o pružanju usluga sa posebnom tarifom**

Pravni osnov za izradu Pravilnika o pružanju usluga sa posebnom tarifom je član 146 stav 2 Zakona o elektronskim komunikacijama („Sl. list CG“, broj 100/24), u daljem tekstu Zakon.

Agencija u pripremi akata koji mogu imati značajan uticaj na tržište elektronskih komunikacija i poštanskih usluga, odnosno upravljanje ograničenim resursima, shodno članu 206 stav 1 Zakona, sprovodi javne konsultacije.

Javne konsultacije povodom Nacrta pravilnika o pružanju usluga sa posebnom tarifom se sprovode u skladu sa Uputstvom o načinu vođenja javnih konsultacija u sektoru elektronskih komunikacija i poštanskih usluga broj 0902-1956/1 od 09.04.2025. godine (u daljem tekstu Uputstvo).

### **Aktivnosti na izradi Nacrta pravilnika o pružanju usluga sa posebnom tarifom**

Članom 146 stav 2 Zakona propisano je da Agencija propisuje bliži način ispunjavanja obaveza operatora koji prenosi usluge sa dodatom vrijednošću i pružaoca usluge sa dodatom vrijednošću, naročito u pogledu oglašavanja usluga, uslova početka i prestanka pružanja usluga sa dodatom vrijednošću krajnjem korisniku, načina obračuna i naplate usluga, načina obrade podataka o ličnosti, podataka o saobraćaju i podataka o lokaciji, kontrole nedozvoljenog sadržaja i rješavanja prigovora, naročito vodeći računa o zaštiti interesa krajnjih korisnika.

Priprema Nacrta pravilnika o pružanju usluga sa posebnom tarifom obuhvatila je:

- analizu dosadašnje prakse kada je u pitanju pružanje usluga sa posebnom tarifom a posebno sa aspekta zaštite krajnjih korisnika pomenutih usluga;
- analizu uporedne regulative i prakse iz zemalja regiona, posebno Republike Hrvatske koja je, kao članica EU, kroz svoje zakonske i podzakonske akte implementirala relevantnu EU regulativu;
- analizu relevantnih odrebi Zakona;
- analizu relevantnih odrebi Zakona o zaštiti potrošača.

Imajući u vidu da su odredbe Zakona o uslugama sa dodatom vrijednošću novina u odnosu na Zakon o elektronskim komunikacijama („Sl. list CG“, br. 40/13, 56/13, 2/17 i 49/19) tako da materija koja je predmet regulacije pomenutog Pravilnika nije bila predmet regulacije nekog prethodnog podzakonskog akta koji donosi Agencija, izvršene su dodatne konsultacije sa predstavnicima regulatornih tijela koja su svojim podzakonskim aktima regulisale ovu materiju, a na ovu temu je održan i sastanak sa predstavnicima Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti.

#### **Obrazloženje predloženih rješenja u Nacrtu Pravilnika o pružanju usluga sa posebnom tarifom (u daljem tekstu Nacrt Pravilnika)**

- U članu 1 je, shodno članu 146 stav 2 Zakona, propisan predmet Pravilnika.
- U članu 2 su, u cilju efikasnije primjene Pravilnika, date definicije usluga sa posebnom tarifom i subjekata u pružanju ovih usluga, odnosno pružaoca usluga sa posebnom tarifom, operatora koji prenosi usluge sa posebnom tarifom i pristupnog operatora. Predloženom definicijom usluga sa posebnom tarifom obuhvaćene su, pored usluga sa dodatom vrijednošću iz člana 7 Zakona, a za koje su, u skladu sa Planom numeracije, dodijeljeni brojevi sa servisnim kodovima 094/095 i one usluge koje takođe sadrže dodatnu vrijednost, ali se za njih koristi drugačiji tip numeracije, odnosno kratki kodovi.
- U članu 3 su propisani odnosi između subjekata u pružanju usluga sa posebnom tarifom vezano za obezbjeđivanje dostupnosti predmetnih usluga, obaveznu sadržinu ugovora između ovih subjekata i postupak rješavanja prigovora krajnjih korisnika.
- U članu 4 su propisane obaveze pružaoca usluga sa posebnom tarifom vezane za promociju ovih usluga, a posebno obaveze obezbjeđivanja zaštite korisnika prilikom promotivnih aktivnosti.
- U članu 5 su propisane aktivnosti svih subjekata u pružanju usluga sa posebnom tarifom koje se preduzimaju u cilju sprječavanja zloupotreba u pružanju ili promovisanju usluga ili drugog postupanja suprotnog važećim propisima.
- U članu 6 su propisane privjerene mjere koje je, radi zaštite interesa krajnjih korisnika, ovlašten da preduzme inspektor za elektronske komunikacije.
- U članu 7 su propisani subjekti koji mogu biti nosioci odobrenja za korišćenje numeracije za pristup uslugama sa posebnom tarifom, numeracije koje se koriste za pristup ovim uslugama kao i način njihove promocije.
- U članu 8 su propisana pravila koja se moraju poštovati prilikom promotivnih aktivnosti za usluge sa posebnom tarifom.
- U članu 9 su propisane obaveze pružaoca usluga sa posebnom tarifom u vezi najave, početka naplate i naplate usluga, vodeći računa o specifičnostima usluga



koje se realizuju putem govornog poziva i usluga koje se realizuju putem slanja i/ili primanja SMS poruka.

- U članu 10 su regulisana pitanja vezana za usklađenost sadržaja usluga sa posebnom tarifom sa propisima i Planom numeracije.
- U članu 11 je propisan način vođenja evidencije o pruženim uslugama sa posebnom tarifom od strane Pružaoca usluga.
- U članu 12 su propisane obaveze Mrežnog operatora vezane za imenik operatora, kao i njegove obaveze prema operatoru univerzalnog imenika, odnosno univerzalne službe informacija.
- U članu 13 su propisani slučajevi u kojima je zabranjena naplata usluga sa posebnom tarifom.
- U članu 14 su propisane obaveze Pružaoca usluga u odnosu na usluge koje se promovišu putem radijskih i televizijskih programa.
- U članu 15 su, imajući u vidu specifičnosti nagradnih igara i igara na sreću, propisane obaveze Pružaoca pomenutih usluga sa posebnom tarifom.
- U članu 16 su propisane obaveze Pružaoca usluga u slučajevima kada se usluge sa posebnom tarifom koriste za prikupljanje donacija.
- U članu 17 je propisano stupanje na snagu i početak primjene predmetnog Pravilnika. Imajući u vidu da su odredbe Zakona o uslugama sa dodatom vrijednošću, a koje sadrže pravni osnov za donošenje predmetnog Pravilnika, novina u odnosu na prethodno važeći Zakon o elektronskim komunikacijama propisana je odložena primjena Pravilnika.

### **Dostavljanje komentara, mišljenja i sugestija**

Komentari, mišljenja i sugestije, povodom objavljenog konsultativnog dokumenta dostavljaju se na jedan od sljedećih načina:

- putem elektronske pošte na adresu: ekip@ekip.me, ana.radonjic@ekip.me,
- putem pošte na adresu: Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost, Bulevar Džordža Vašingtona 56, 81000 Podgorica,

sa naznakom: Za otvoreni konsultativni proces povodom Pravilnika o pružanju usluga sa posebnom tarifom

### **Transparentnost otvorenog konsultativnog procesa**

Dokument koji je predmet javnih konsultacija, prispjeli komentari, mišljenja i sugestije na isti, a koji prispiju u za to predviđenom roku, kao i odgovori i stavovi Agencije na prispjele komentare, mišljenja i sugestije od zainteresovanih subjekata će se arhivirati i učiniti dostupnim objavljivanjem na web sajtu Agencije na adresi [www.ekip.me](http://www.ekip.me).

### **Povjerljivost informacija**

Zainteresovani subjekat koji ne želi da određeni podaci i dokumentacija koji se uz komentare dostavljaju Agenciji budu objavljeni, jer isti predstavljaju poslovnu tajnu, obavezan je da to jasno navede, uz obrazloženje, u dokumentaciji koju dostavlja Agenciji.

S tim u vezi, potrebno je da se sve povjerljive informacije i podaci dostave u posebnom aneksu, tako da komentari i ostatak dokumentacije može biti dostupan javnosti.

U slučaju kada zainteresovani subjekat samo naznači koji se podaci smatraju poslovnom tajnom, a ne dostavi primjerak dokumentacije pripremljen na način naveden u prethodnom stavu, Agencija će odrediti rok u kojem je zainteresovani subjekat dužan da dostavi primjerak dokumentacije u zahtijevanom formatu. Ako zainteresovani subjekt ne postupi u skladu sa navedenim instrukcijama, Agencija će smatrati da dostavljena dokumentacija ne sadrži poslovnu tajnu.

Agencija će sa podacima koji su povjerljivi postupati na način kojim se obezbjeđuje njihova povjerljivost. Ako su informacije i podaci označeni kao povjerljivi suprotno zakonu kojim se uređuje tajnost podataka, zaštita podataka o ličnosti i zaštita neobjavljenih podataka, Agencija ih neće smatrati povjerljivim.

### Rokovi za obavljanje konsultativnog procesa

Javne konsultacije će se sprovoditi po fazama i u rokovima datim u narednoj tabeli.

|     | Faza javnih konsultacija                                                                                | Vrijeme trajanja                               |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| I   | Dostavljanje komentara, mišljenja i sugestija na Nacrt Pravilnika o pružanju usluga sa posebnom tarifom | 30 dana od dana početka konsultativnog procesa |
| II  | Razmatranje prispjelih komentara, mišljenja i sugestija i objavljivanje odgovora i stavova Agencije.    | 20 dana od dana završetka prethodne faze       |
| III | Usvajanje Pravilnika o pružanju usluga sa posebnom tarifom                                              | 10 dana od dana završetka prethodne faze       |



Direktorica

Marija Konjević